

## Как оформить вклад

### Если Вы уже являетесь клиентом банка

Вы можете, как и раньше, прийти в любое отделение банка, либо воспользоваться оформлением вклада дистанционно. Общение с банком теперь стало ещё более удобным. Специально для Вас с 1 января 2011 года действует услуга «Ваш персональный менеджер» (подробная информация размещена на специальной страничке сайта).

### Если Вы не являетесь клиентом банка

Если Вы решили стать клиентом Софрино банка, мы постараемся оправдать Ваш выбор. Вы легко и быстро оформите вклад в любом офисе банка или дистанционно. Для Вашего удобства в банке действует услуга «Ваш персональный менеджер», – это возможность не приезжать в банк для оформления и пополнения вклада. Сотрудник банка встретится с Вами и сделает всё необходимое.

### Если Вы хотите оформить вклад в одном из отделений Софрино Банка

Оформление вклада занимает 15-20 минут в зависимости от суммы вклада и сложности операции. Мы постараемся, чтобы Ваше пребывание в банке было комфортным. Для Вас в каждом отделении банка – свежая пресса, которая сделает ожидание более приятным.

1. Консультанты банка помогут Вам выбрать наиболее удобный для Вас вклад и ответят на любые интересующие Вас вопросы.
2. Операционист оформит все необходимые документы, после чего пригласит Вас на подписание договора.
3. После подписания договора, Вы получите приходно-кассовый ордер, по которому сможете внести деньги через кассу.
4. Если по условиям вклада Вам полагается подарок, операционист вручит его Вам незамедлительно.

### Если Вы хотите оформить вклад дистанционно, не приезжая в отделение Банка:

**Важно!** Во время разговора с консультантом или персональным менеджером по телефону, просим Вас держать под рукой паспорт, чтобы в любое время назвать необходимые данные для оформления вклада.

1. Позвоните по телефону в Единый центр поддержки клиентов (+7 495 970-17-50), либо свяжитесь с одним из персональных менеджеров и обсудите все условия по вкладу.
2. Договоритесь об удобном для Вас времени и месте встречи, представитель банка приедет к Вам для оформления всех необходимых документов.
3. Представитель банка предоставит Вам документы, по которым Вы сможете внести денежные средства на счёт удобным для Вас способом.

## Как пополнить вклад

Пополнить вклад Вы можете в любом офисе Софрино банка, или ближайшего к Вам другого банка, а также через отделения Почты России. При этом комиссия за перевод будет Вам возвращена.

### Если Вы пополняете вклад в Софрино банке

Пополнение вклада обычно занимает 5 минут, так как вкладчики обслуживаются вне очереди. Операционист выпишет Вам приходно-кассовый ордер, по которому вносятся денежные средства через кассу.

### Если Вы пополняете вклад в любом другом банке

Для оформления платежа в отделении любого банка, Вам понадобится паспорт, номер Вашего лицевого счёта и реквизиты Софрино Банка. Пополнение вклада будет осуществляться денежным переводом:

1. Предоставьте операционисту свой паспорт и реквизиты Софрино Банка для оформления денежного перевода.
2. Операционист предоставит Вам документы для внесения денежных средств через кассу.

## Если Вы пополняете вклад в отделении Почты России

Предоставьте оператору свой паспорт или другой документ с фотографией, удостоверяющий личность (например, водительское удостоверение) и реквизиты Софрино Банка для оформления почтового перевода. Заполните квитанцию и внесите денежные средства.

## Платёжные реквизиты Софрино Банка для безналичного перечисления российских рублей:

Банк-получатель	Банк «Софрино» (ЗАО)
Корреспондентский счёт	30101810800000000375 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России
БИК	044525375
ИНН	7744001440
КПП	775001001
Расчётный счёт	Номер Вашего расчётного счёта в Банке «Софрино» (ЗАО)
Вид операции	01
Очередность платежа	6
Назначение платежа	Пополнение вклада, номер договора, ФИО полностью (НДС не облагается)

**Важно!** Денежные средства, оплаченные в качестве комиссии, будут Вам возвращены. Для подтверждения оплаты комиссии, Вам необходимо сохранять все документы, подтверждающие оплату. По данным документам, суммарная комиссия за переводы, будет возвращена Вам в конце срока вклада.

## Как снять проценты

Снятие процентов обычно занимает 5 минут, так как вкладчики обслуживаются вне очереди. Операционист выпишет Вам расходно-кассовый ордер, по которому Вы можете получить в кассе денежные средства.

## Как закрыть вклад

Закрытие вклада обычно занимает 10-15 минут. Операционист оформит необходимые документы для закрытия вклада (включая досрочное расторжение), выпишет Вам расходно-кассовый ордер, по которому Вы можете получить в кассе денежные средства.

Надеемся на долгосрочное сотрудничество!